

7) PROCEDURA SKARG I ODWOŁAŃ (SEAFARER'S COMPLAINT PROCEDURE)

1. ODPOWIEDZIALNOŚĆ POŚREDNIKA

Aplikant/pracownik ma prawo złożenia skargi na działalność pośrednika w następującym trybie:

- a. aplikant/pracownik zwraca się do pośrednika z pisemną skargą (w formie elektronicznej, bądź drogą poczty konwencjonalnej), o ile naruszone zostały warunki umowy pomiędzy pośrednikiem a pracownikiem, pośrednik ma obowiązek rozpatrzyć skargę w ciągu 30 dni roboczych;
- b. wszelkie skargi powinny zawierać opis wydarzeń, nawiązanie do naruszonych przepisów oraz zakres oczekiwań strony poszkodowanej;
- c. w przypadku naruszenia przez pośrednika przepisów konwencji MLC 2006 – pracownik ma prawo zgłosić naruszenie do instytucji nadzorującej, w tym przypadku:

Urząd Morski w Gdyni
Maritime Office in Gdynia
ul. Chrzanowskiego 10
81-338 Gdynia
Poland
tel. +48 58 355 3101
dumsekr@umgdy.gov.pl
wm@umgdy.gov.pl

Pośrednik nie odpowiada za termin rozpatrzenia skargi przez wyższą instancję.

2. ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRACODAWCY

- a. W przypadku naruszenia warunków umowy pomiędzy pracodawcą, a pracownikiem, który podpisał kontrakt – pracownik niezwłocznie zgłasza się z pisemną skargą bezpośrednio do pracodawcy, lub do pośrednika, który przekazuje skargę do swojego klienta.
- b. Pośrednik może, ale nie ma obowiązku, pełnić rolę mediatora, doradcy, bądź tłumacza. Jednakże deklaruje wszelką pomoc z tego tytułu w przypadku skarg uznanych za potencjalnie zasadne.
- c. Pośrednik deklaruje podjęcie wszelkich dostępnych działań mających na celu pomoc w sprawnym i skutecznym rozpatrzeniu roszczeń pracownika zatrudnionego za jego pośrednictwem.
- d. W przypadku naruszenia przez pracodawcę przepisów konwencji MLC 2006 – pracownik ma prawo zgłosić naruszenie do wyższej instancji, w tym przypadku jest to: administracja bandery statku, władze portowe w miejscu, w którym doszło do złamania przepisów, bądź polska administracja morska dla obywateli kraju.
Wszelkie skargi powinny zawierać opis wydarzeń, nawiązanie do naruszonych przepisów oraz zakres oczekiwań strony poszkodowanej.